

## CHARTRE ENGAGEMENT QUALITE

Date de création : janvier 2023 – Mettre à jour en janvier 2024

### Les engagements du Service de formation du Groupe Hospitalier Paul Guiraud

Le service de formation s'engage dans une démarche Qualité pour pérenniser et améliorer ses activités. De même, cette démarche vise à obtenir et maintenir notre certification QUALIOPI.

### Les engagements de la formation

Pour satisfaire notre démarche Qualité, nous avons besoin de la participation et de l'engagement de nos formateurs sur ces points ci-dessous.

Le formateur s'engage à :

- ✓ Être en veille sur les thématiques de formation sur lesquelles il intervient,
- ✓ Être force de proposition pour l'amélioration du contenu des formations,
- ✓ Être dans la capacité d'adapter et d'orienter la formation en fonction des besoins des stagiaires tout en gardant la ligne conductrice de la thématique de formation,
- ✓ Réaliser systématiquement :

Gestion de présence :

- Faire signer à chaque début / fin de demi-journée les feuilles d'émargement des stagiaires,
- Avertir le service de formation de l'absence d'un stagiaire si possible

Support pédagogique :

- Remettre aux stagiaires un support pédagogique,

Evaluation des stagiaires :

- Mettre en place un outil permettant de justifier l'atteinte des objectifs de la formation par le stagiaire (auto-positionnement, grille d'évaluation, QCM, Google form, Klaxoon ...)

Satisfaction :

- Transmettre à chaque fin de formation le questionnaire de satisfaction aux stagiaires,
- Remplir le rapport où questionnaire de satisfaction formateur

⇒ L'ensemble de ces éléments seront également à remettre au service de formation du Groupe Hospitalier Paul Guiraud après chaque session de formation.

- ✓ Participer à l'amélioration continue de nos offres formations,
- ✓ Apporter au service de formation les éléments nécessaires pour justifier de votre maintien ou votre développement en compétence sur les thématiques de formation sur lesquelles vous intervenez.

Fait en double exemplaires à .....

Le ...../...../.....

Centre de formation

Formateur

*Signature précédée de la mention « Bon pour accord »*

**GH Paul Guiraud**

[www.gh-paulguiraud.fr](http://www.gh-paulguiraud.fr)

54, avenue de la République BP 20065  
94806 Villejuif Cedex  
☎ 01 42 11 70 00

[www.psyparis.fr](http://www.psyparis.fr)