



PLANNING DES PERMANENCES

Les permanences
sont assurées par les associations
agrées.

● **lundi**

14H00 - 16h00

Chargée des relations avec les usagers
et les associations

● **mardi et mercredi**

à partir de 14H00

Présence des **Bénévoles Visiteurs**
dans les unités de soins

● **mercredi**

14H30-17H30

sauf vacances scolaires et sur rendez-vous



● **jeudi**

13H30-16H30

selon planning / deux jeudis par mois



CONTACT

GH Fondation Vallée - Paul Guiraud
Maison des Usagers et des Associations
54 Avenue de la République
BP 20065
94806 VILLEJUIF cedex
La Maison des Usagers et des Associations
(MDUA) est située dans le jardin de la
cafétéria.

mdua@gh-paulguiraud.fr
01 42 11 70 00
(poste 50 05)



www.psusudparis.fr



MAISON DES USAGERS ET DES ASSOCIATIONS [MDUA]

Un lieu d'accueil, d'écoute et
d'information ouvert aux patients
et à leurs proches

© GHT Psy sud Paris - Communication - Juin 2025





LA Mдуа, C'EST QUOI ?

C'est un lieu qui contribue à reconnaître la place essentielle du malade et de ses proches dans le dispositif de soins.

Cet espace est mis à votre disposition pour :

- vous permettre d'obtenir des informations sur vos droits, votre maladie
- vous aider à formuler vos questions et vos suggestions
- vous faciliter des échanges pour améliorer votre accueil et la qualité de votre prise en charge
- vous orienter et vous faire connaître les associations
- vous informer sur la prévention et l'éducation à la santé

C'est un lieu d'accueil, d'écoute et d'information, public et gratuit.

Les missions de ce lieu se déclinent en 5 axes selon la circulaire ministérielle du 28 décembre 2006 :

- vous accueillir et être à votre écoute
 - vous informer sur vos droits
 - vous accompagner pour faciliter votre parcours de soin
 - vous permettre d'échanger avec les associations et les professionnels
- vous informer pour entretenir votre santé, prévenir les maladies

Vous pourrez vous y renseigner sur :

- les droits des patients et la CDU (commission des usagers)
- l'hôpital, son organisation et son offre de soins
- un problème de santé
- les campagnes de prévention

C'est un lieu favorisant la rencontre avec les associations à votre écoute.

Les associations présentes ont pour missions de :

- faire connaître leurs actions
- mettre à votre disposition de la documentation
- vous donner des informations relatives à la maladie, à la vie quotidienne
- vous orienter vers des personnes compétentes
- participer à la prévention en matière de santé publique

