

**Le CSAPA de Bourg-la-Reine est conscient du caractère protocolaire et limitatif de cette démarche dans la relation humaine, et vous remercie du bon respect des principes sanitaires, pour vous protéger ainsi que vos proches et les soignants.**

CSAPA Liberté – Unité de Bourg la Reine  
43 Boulevard du Maréchal Joffre – 92340 BOURG LA REINE  
**01.42.11.68.60**



## Nouvelles modalités d'accueil au CSAPA de Bourg-la-Reine

L'équipe du CSAPA de Bourg-la-Reine est amenée à prendre de nouvelles dispositions, pour pouvoir vous recevoir dans les meilleures conditions possibles en tenant compte de la crise sanitaire.

### AVANT votre venue



**Nous recevons uniquement sur RDV**



**Si vous présentez un ou plusieurs des symptômes suivants :**

- Fièvre, maux de tête
- Toux
- Difficultés respiratoires
- Fatigue
- Perte de goût et de l'odorat

Nous vous invitons à contacter votre médecin traitant et à reporter votre RDV au CSAPA.



**Merci d'arriver à l'heure à votre RDV, et sans accompagnateur si possible :**

... ni avec de l'avance pour éviter l'encombrement de la salle d'attente  
... ni avec du retard pour garantir le bon déroulé des consultations



**Si possible, merci de venir au RDV muni(e) d'un masque**

## Déroulement de votre accueil sur place

Lorsque vous arriverez en bas de l'immeuble du CSAPA de Bourg-la-Reine :

✓ Un professionnel vous demandera votre nom afin de s'assurer que vous avez bien RDV

✓ Il viendra vous ouvrir la porte (nous ferons rentrer les personnes une par une)

✓ Vous serez invité(e) à vous frictionner les mains avec une solution hydro alcoolique, qui sera fournie

✓ Nous vous demanderons si vous présentez des symptômes tels que fièvre, toux, difficultés respiratoires inhabituelles

✓ Si c'est le cas, il sera préférable de reporter votre RDV au CSAPA et à contacter votre médecin traitant

✓ Si vous ne présentez aucun de ces symptômes, vous serez invité(e)s à rejoindre la salle d'attente au 2ème étage

## Précautions à prendre PENDANT l'entretien



Le professionnel qui vous recevra portera un **masque**.  
Si possible, nous vous demandons d'en porter un également.



L'espace sera organisé afin de permettre le respect d'au moins **1 mètre de distance** entre deux personnes.



Merci de toucher le moins d'objets possible (poignées de porte...).  
Si vous êtes amené(e) à toucher quelque chose, merci de vous frictionner les mains avec une solution hydro alcoolique **avant et après**.



Le professionnel nettoiera les surfaces du bureau d'entretien et aérera la pièce avant et après le passage de chaque usager.

Afin de permettre l'application de ces mesures, le temps d'entretien **pourra être réduit**