

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider



QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le Ministère de la Santé,
- mandatés par cette association,
- nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé



QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Participer à la Commission des Usagers (CDU),
- Veiller au respect des droits des usagers,
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients, de leurs proches
- Faciliter leurs démarches



QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?

- Définir et mettre en œuvre, conjointement avec les bénévoles des associations, un « Projet des Usagers », large programme d'actions conçues pour les patients et leur entourage.
- Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations,
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications.



COMMENT LES CONTACTER ?

Par courriel :
representants.usagers@gh-paulguiraud.fr

- Mme LECONTE Dominique
- Mme AIOUTZ Martine
- Mme BRELIVET Anne-Marie
- M. VILLERS Thierry